

Phoneplanet GmbH Rathausstr. 22 53225 Bonn

An  
Phoneplanet GmbH  
Rathausstr. 22

53225 Bonn

**Kundendaten:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anrede	Vorname	Name
<input type="text"/>		
Adresse		
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Tel.:	Mobil:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail	gewünschte Rückmeldung (bitte ankreuzen)	
	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> SMS
	<input type="checkbox"/> Mail	

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hersteller	Modell (z.B. iPhone 6)	IMEI oder Seriennummer (sofern bekannt)

mitgeliefertes Zubehör	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> bitte einzeichnen.	Sie müssen uns Ihren Entsperrcode nicht zwingend mitteilen. Wenn Sie uns diesen jedoch mitteilen, können wir auch alle Funktionen vor und nach der Reparatur prüfen.
<input type="text"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> Startpunkt mit	
	<input type="radio"/> <input type="radio"/> Pfeil markieren	
Entsperrcode	Entsperrmuster	

**Fehlerbild, was ist defekt:** (bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Displayglas	<input type="checkbox"/> LCD Display	<input type="checkbox"/> Backcover (Rückseite)	<input type="checkbox"/> Akku	<input type="checkbox"/> Powertaster
<input type="checkbox"/> Homebutton	<input type="checkbox"/> Dock / Ladebuchse	<input type="checkbox"/> Lautstärkereglern	<input type="checkbox"/> Stummschalter	<input type="checkbox"/> Kopfhörerbuchse
<input type="checkbox"/> Mikrofon	<input type="checkbox"/> Ohrhörer	<input type="checkbox"/> Lautsprecher	<input type="checkbox"/> Hauptkamera	<input type="checkbox"/> Frontkamera
<input type="checkbox"/> SIM-Kartenleser	<input type="checkbox"/> Speicherkartenleser	<input type="checkbox"/> WLAN	<input type="checkbox"/> Bluetooth	<input type="checkbox"/> Telefon Empfang
<input type="checkbox"/> Softwarefehler	<input type="checkbox"/> Flüssigkeitsschaden	<input type="checkbox"/> Vibration	<input type="checkbox"/> sonstige Fehler	

Genaue Fehlerbeschreibung

Als Kunde erkläre ich mich durch meine Unterschrift einverstanden, dass die von unserem Service vorgeschlagene Reparatur durchgeführt bzw. ein entsprechender Kostenvoranschlag erstellt wird. Im Falle von Sturzschäden kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich auf der Hauptplatine - teils mikroskopisch - kleine Risse bilden. In seltenen Fällen kann es hierdurch beim Ausbau der Hauptplatine zu Folgeschäden kommen. Bei Wasserschäden kann es trotz sorgfältiger Reinigung auch zu einem späteren Zeitpunkt noch zu Folgeschäden kommen. Phoneplanet kann hierfür von mir als Kunde nicht haftbar gemacht werden. Ferner erkläre ich mein Einverständnis, dass Phoneplanet für etwaige Datenverluste oder -beschädigungen an meinem Gerät nicht verantwortlich ist und ich vor Durchführung der Reparatur eine entsprechende Datensicherung vorgenommen habe. Mit den auf der Website nachlesbaren AGB unter [LINK] erkläre ich mich ausdrücklich einverstanden. Das Lieferdatum entspricht dem Rechnungsdatum.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_